

河南省高校学生资助在线服务系统

学生操作指南



方式一：手机扫描二维码进入

方式二：手机浏览器直接输入：gxzz.haedu.gov.cn

自2018年起，河南省高校学生资助系统不再通过PC端登陆，全部改由手机登录。

★ 账号：个人身份证号

★ 初始密码：zdy13783，为保证个人账户信息安全，请第一次登录后务必修改密码为复杂密码并牢记。

★ 学生简要使用流程：

第一步：登陆系统。输入学校码（13783）、账号（身份证号）和密码（初始密码为zdy13783）登录系统。



第二步：完善个人信息。使用账号密码登录网站后，选择菜单栏“基本信息”完善个人信息。辅导员、学院审核学生基本信息（辅导员、

学院任一级审核通过均可）。

第三步：申请家庭经济困难认定。如是家庭经济困难学生，需选择菜单栏“困难认定”提交家庭经济困难认定申请，等待辅导员、学院审核通过后才可以申请需要困难认定的资助项目（需辅导员、学院两级审核通过）。如不是家庭经济困难学生可忽略此步骤，直接进入第四步申请各类奖励项目。

第四步：申请各类奖励资助。（1）各类奖励项目申请（如国家奖学金、校内奖学金等）：学生基本信息学院审核通过后，即可按照要求提交申请；（2）各类资助项目申请（如国家励志奖学金、国家助学金、校内困难补助等）：学生基本信息和家庭经济困难认定学院均审核通过后，即可按照要求提交申请。

第五步：辅导员审核推荐、学生打印申请材料。辅导员审核并推荐后，可通过

辅导员端口下载学生申请审批表各类申请审批表格，奖励资助项目信息，与学生提交的所需纸质材料（获奖证书复印件等）到一并提交到学院审核。

第六步：院系、学校审核，上报上级教育主管部门审批。

★ 在线系统使用注意事项：

1、登陆系统采取错误锁定，密码当天输入错误 10 次的将暂时锁定登录帐号，24

小时后自动解锁，如密码丢失可在首页“忘记密码？”进行重置。

2、登陆后注意登录页防诈骗提示，提醒同学们认真阅读。

3、要注意系统内所涉及的如人口数、人平均年收入、班级人数、综测排名、成绩排名、必修课门数、公示时间等涉及数字的内容一律使用阿拉伯数字。

4、学生个人信息、家庭经济困难认定、各类奖助申请填写完毕提交后，页面上方会有绿色显示保存。此时系统正在缓存数据，千万不要再次提交，也不需要返回查看是否保存成功，如再次提交后系统将会产生两条数据，加大老师审核工作量。

5、各项申请理由中均不允许有空格、空行、英文特殊字符，如保存时页面上方未显示绿色保存字样，则需要认真检查申请理由中是否存在如上问题。推荐使用讯飞语音输入法APP 录入申请理由，或使用电脑端将申请理由发至手机端进行粘贴。

6、各项关键信息，如身份证号码、出生日期、个人电话号码、家庭电话号码、银行卡号等为了安全考虑，采取星号隐藏。

7、转院系、转专业、专业分流等学籍信息变更的可进行学籍信息变更，学生本人申请，转入院系管理员审核；姓名、身份证号变更的可以进行关键信息变更，学生本人申请，高校管理员审核。每生每学段只可自主申请一次。

8、为了自己的数据安全考虑，要点击学生在线系统“安全退出”，返回登录页面后再关闭浏览器。

9、老师使用的业务系统和学生使用的在线系统之间数据会有 30 分钟的延迟，如老师审批个人信息或家庭经济困难认定后，一般要 30 分钟以后再进行下一步操作。如果超过 30 分钟仍显示未审核，需联系学院负责老师查看学生具体状态。

10、系统全面适配手机端网页，满足学生手机登录填写需求。

第一步：登陆系统。

输入学校代码(13783)、账号(身份证号)和密码(初始密码为zdy13783)登录系统。登陆后请认真阅读预防诈骗提示。如果忘记密码，可通过首页忘记密码进行重置。

登陆页面 防诈骗提示 登陆后首页

第二步：完善个人信息。（操作路径：登陆后首页—基本信息页面）

（一）基本信息

河南省高校学生资助在线

基本信息（页面较长，请仔细阅读到底部）

姓名	李飘
证件号码	411122*****8149
入学年份	2018
类型	专科
学制（年）	3.0
学号	
考生号	

以上信息由高校管理员导入，请认真核对，如有错误请及时联系高校管理员修改。

生源地	请选择
民族	请选择
政治面貌	请选择
入学前户口	请选择
毕业学校	毕业学校
开户银行	请选择
银行卡号	银行卡号（选填）

以下信息由个人据实填写，毕业院校为高中毕业学校，可不填写，开户银行请务必填写学校学费卡。

提交 取消

首页 | 帮助说明

© 2018 河南省高校学生资助在线

注意：政治面貌如是中共党员注意区分中共预备党员和中共党员，

入党后转正前请填写中共预备党员，已转正的请填写中共党员。

（二）机构信息

中国联通 4G 09:28 52%

< 返回 完善基本信息 ...

基本信息

姓名 李飘

证件号码 411122*****8149

请按要求填写以下内容

1. 基本信息 >

2. 机构信息 ● >

3. 特殊情况 >

4. 联系方式 ● >

5. 家庭情况 ● >

6. 家庭成员 ● >

☐ 本人承诺以上所填信息准确、属实

提交

取消

首页 | 帮助说明

© 2018 河南省高校学生资助在线

中国联通 4G 09:29 51%

< 返回 河南省高校学生资助在线 关闭 ...

机构信息 (审核通过将无法变更)

所在院系 --请选择院系--

所在专业 --请选择专业--

所在班级 --请选择班级--

保存

取消

请认真选择，此项信息填写后不允许个人更改。如系统中没有所在学院、专业、班级相关信息，请和辅导员联系。如选择错误，请在“学籍变更”菜单栏下提交变更申请后联系辅导员审核。

（三）特殊情况

中国联通 4G 09:28 52%

< 返回 完善基本信息 ...

基本信息

姓名 李飘

证件号码 411122*****8149

请按要求填写以下内容

1.基本信息 >

2.机构信息 ● >

3.特殊情况 >

4.联系方式 ● >

5.家庭情况 ● >

6.家庭成员 ● >

☐ 本人承诺以上所填信息准确、属实

提交

取消

首页 | 帮助说明

© 2018 河南省高校学生资助在线

中国联通 4G 09:29 51%

< 返回 河南省高校学生资助在线 关闭 ...

特殊情况（可多选，可不选）

☐ 低保户

☐ 五保户

☐ 烈士子女

☐ 优抚对象

☐ 单亲

☐ 孤儿

☐ 父母丧失劳动能力

☐ 家中有大病患者

☐ 低收入家庭

☐ 残疾人子女

☐ 建档立卡

注：请根据实际情况填写，勿弄虚作假

保存

退出

（四）联系方式

中国联通 4G 09:28 52%

< 返回 完善基本信息 ...

基本信息

姓名 李飘

证件号码 411122*****8149

请按要求填写以下内容

1.基本信息 >

2.机构信息 ● >

3.特殊情况 >

4.联系方式 ● >

5.家庭情况 ● >

6.家庭成员 ● >

☐ 本人承诺以上所填信息准确、属实

提交

取消

首页 | 帮助说明

© 2018 河南省高校学生资助在线

中国联通 4G 09:30 51%

< 返回 联系方式 关闭 ...

个人联系方式（页面较长，请仔细阅读到底部）

个人电话 11位手机号码

个人邮箱 电子邮箱

QQ QQ号码

微信号 微信号

宿舍号 宿舍号

家庭联系方式

家庭电话 11位手机号码

邮政编码 邮政编码

家庭详细地址（具体到路址/门牌号/村）

家庭详细地址必须填写详细，不得缺级。农村填写省、市、县、乡、村，城镇填写省、市、县（区）、街道、小区名、楼栋、门洞、门牌号

注：家庭详细地址具体到路址/门牌号/村

保存

（五）家庭情况

中国联通 4G 09:28 52%

< 返回 完善基本信息 ...

基本信息

姓名 李飘

证件号码 411122*****8149

请按要求填写以下内容

1.基本信息 >

2.机构信息 ● >

3.特殊情况 >

4.联系方式 ● >

5.家庭情况 ●

6.家庭成员 ● >

☐ 本人承诺以上所填信息准确、属实

提交

取消

首页 | 帮助说明

© 2018 河南省高校学生资助在线

中国联通 4G 09:30 51%

< 返回 河南省高校学生资助在线 关闭 ...

家庭情况

人口总数 0

劳动人口数 0

失业人口数 0

赡养人口数 0

人均年收入 0

家庭主要收入来源（仅选一项）

☒ 工资、奖金、津贴、补贴和其他劳动收入

☐ 离退休金、基本养老金、基本生活费、失业保险金

☐ 继承、接受赠予、出租或出售家庭财产获得的收入

☐ 存款及利息，有价证券及红利、股票、博彩收入

☐ 经商、办厂以及从事种植业、养殖业、加工业扣除必要成本后的收入

☐ 赡养费、抚(扶)养费

（六）家庭成员

中国联通 4G 09:28 52%

< 返回 完善基本信息 ...

基本信息

姓名 李飘

证件号码 411122*****8149

请按要求填写以下内容

1.基本信息 >

2.机构信息 ● >

3.特殊情况 >

4.联系方式 ● >

5.家庭情况 ● >

6.家庭成员 ●

☐ 本人承诺以上所填信息准确、属实

提交

取消

首页 | 帮助说明

© 2018 河南省高校学生资助在线

中国联通 4G 09:30 51%

< 返回 河南省高校学生资助在线 关闭 ...

家庭成员（至少添加1名，最多4名成员）

新增家庭成员

返回

首页 | 帮助说明

© 2018 河南省高校学生资助在线

家庭成员至少填写一位

中国联通 4G 09:30 51%

< 返回 河南省高校学生资助在线 关闭 ...

家庭成员

姓名 姓名

年龄 年龄

与学生关系 选择关系 >

单位 工作（学习）单位

职业 选择职业 >

联系电话 手机号码

健康状况 选择健康状况 >

注：联系电话请填写手机号码

保存

取消

首页 | 帮助说明

© 2018 河南省高校学生资助在线

（七）承诺书及提交基本信息

*** 中国联通 4G 09:28 52%

< 返回 完善基本信息 ...

基本信息

姓名 李飘

证件号码 411122*****8149

请按要求填写以下内容

1. 基本信息 >

2. 机构信息 ● >

3. 特殊情况 >

4. 联系方式 ● >

5. 家庭情况 ● >

6. 家庭成员 ● >

☐ 本人承诺以上所填信息准确、属实

提交

取消

首页 | 帮助说明

© 2018 河南省高校学生资助在线

以上信息填写完毕，点选承诺书前方框，点击“提交”，系统会以绿色字体在页面正上方提示正在保存，请注意不要多次点击“提交”。

（八）个人信息修改

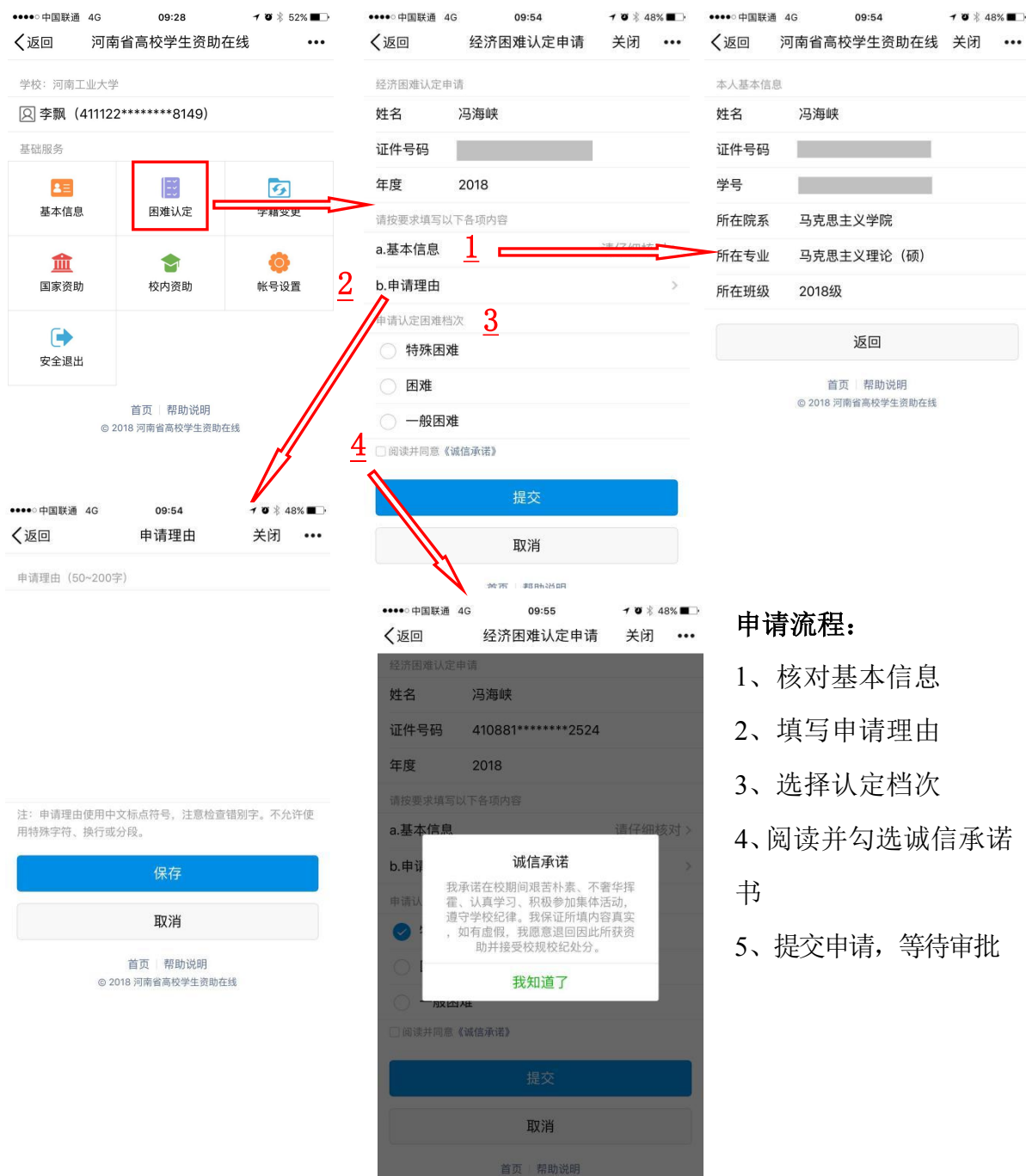
未审核状态下，学生可以自己修改个人信息。已审核状态下，需通过院系辅导员修改。

提示：1、系统设定家庭经济困难认定、国家励志奖学金、国家助学金等调用的信息有误，可直接在此3项相关页面直接修改，**但强烈建议不在此3项页面进行修改，如在此3项页面操作同步，则将个人信息中未修改的内容同步过来，从而做无用功。**

2、学生个人信息由辅导员或者院系经办人审核通过后才能生效。生效后即可申请各类奖励项目（如国家奖学金、校内奖学金等）；各类资助项目申请（如国家励志奖学金、国家助学金、校内困难补助等）还需经过家庭经济困难学生认定。

第三步：家庭经济困难认定。（操作路径：登陆首页—困难认定）

已经通过学生个人信息审核的学生，可以进行家庭经济困难认定。



申请流程：

- 1、核对基本信息
- 2、填写申请理由
- 3、选择认定档次
- 4、阅读并勾选诚信承诺书
- 5、提交申请，等待审批



注意：

- 1、核对基本信息。如有误请联系辅导员修改。
- 2、填写申请理由，说明家庭情况，100字左右。
- 3、根据学校家庭经济困难认定文件，结合自己的家庭经济困难情况，学生可自由选择困难认定档次（特殊困难或一般困难），最终结果以民主评议和学院认定为准。
- 4、勾选诚信承诺书。

提示：家庭经济困难认定须经辅导员、院系经办人两级审核后，才可进行国家励志奖学金、国家助学金、校内临时困难补助、学费减免等申请。